



MOTORISA, S.A.

Concesionario RENAULT TRUCKS

POLÍTICA DE CALIDAD



La política de calidad de Motorisa, S.A. se inscribe en la de Renault Trucks y contribuye a que, tanto nuestra empresa como la marca sean reconocidas por su Innovación, Eficacia y Afectividad.

MISIÓN O FINALIDAD: ¿Qué somos y a qué nos dedicamos?

*Vender productos y servicios del vehículo industrial diseñados para obtener la mayor **satisfacción de nuestros clientes actuales y futuros**, intentando que nuestro comportamiento sea cada vez más respetuoso con el medio ambiente.*

VISIÓN: ¿Qué queremos ser?

*El objetivo es ser una empresa **rentable** y **líder de mercado** que evolucione día a día para lograr el reconocimiento de nuestros clientes y la distinción frente a nuestros competidores.*

VALORES: ¿Cómo nos comportamos?

Para conseguir nuestros objetivos, nos apoyamos en 3 ejes estratégicos:

- *La escucha y la Satisfacción de los Clientes*
- *La formación, motivación y calidad humana de nuestro personal*
- *La eficacia de los procesos*

La eficacia de los procesos la conseguiremos mediante una efectiva trazabilidad de los productos y siguiendo rigurosamente los manuales, procedimientos e instrucciones del Plan de Calidad y MEJORA CONTÍNUA.

Con esta Política, nos comprometemos también a cumplir los requisitos legales y reglamentarios y a mejorar la percepción de la calidad por parte de nuestros Clientes.

Ésta Política de Calidad se renueva automáticamente cada año, salvo que se produzcan modificaciones en la misma.

Muy sinceramente,

BERNAT BAUÇÀ GARAU

ADMINISTRADOR

PC-FP01

